

**ПЛАН**  
**по улучшению качества работы организации и устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</b>					
1.	Проведение научно-исследовательских изыскательских археологических и архивных работ (при наличии соответствующих лицензионных документов)	2018 год	Руководитель учреждения	Предоставление дополнительных услуг физическим и юридическим лицам	Получение соответствующих лицензионных документов, повышение количества обращений физических и юридических лиц, улучшение качества предоставляемых услуг
2.	Предоставление информации из единой базы учреждения	2018 год	Руководитель учреждения	Предоставление дополнительных услуг физическим и юридическим лицам	Повышение количества обращений физических и юридических лиц, улучшение качества предоставляемых услуг
3.	Проведение сотрудниками лекций и консультаций, демонстраций кинофильмов и фотоматериалов из фонда учреждения	2018 год	Руководитель учреждения	Предоставление дополнительных услуг физическим и юридическим лицам	Повышение количества обращений физических и юридических лиц, улучшение качества предоставляемых услуг

4.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг	2018 год	Руководитель учреждения	Предоставление дополнительных услуг физическим и юридическим лицам	Повышение количества обращений физических и юридических лиц, улучшение качества предоставляемых услуг. Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.
----	--	----------	-------------------------	--	---

**Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

1.	Направление специалистов учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями, на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	2018 - 2019 гг.	Руководитель учреждения	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	Повышение качества предоставляемых учреждением услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, положительные отзывы
----	---	-----------------	-------------------------	---	---

2.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии финансирования приобретение и установка соответствующих технических средств)	2018 - 2019 гг.	Руководитель учреждения	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	Повышение качества предоставляемых учреждением услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, положительные отзывы
----	---	-----------------	-------------------------	---	---

---